



Demande de propositions (DP)
Portail web et applications mobiles de l'AthleteHUB

AthlètesCAN
613-80 Mill Street
Toronto, Ontario
M5A 4T3

31 juillet 2023

RÉSUMÉ

Demande de : Services professionnels de conception et de développement d'un portail web et d'applications mobiles

Date de la demande : 31 juillet 2023

Date et heure de clôture : 31 août 2023 à 23 h 59 (heure de l'Est)

Nom du contact : Nicolas Rouleau, gestionnaire de projet, AthleteHUB

Adresser les demandes de renseignements à : nrouleau@athletescan.ca

AthlètesCAN, l'association des athlètes des équipes nationales canadiennes, lance une demande de propositions (DP) afin d'obtenir des services professionnels de conception et de développement d'un portail web et d'applications mobiles pour l'initiative AthleteHUB.

1. À propos des services de conception du portail web et des applications mobiles de l'initiative AthleteHUB

La demande de soutien et de formation des athlètes de haut niveau pour les aider à naviguer dans la complexité du système sportif canadien ne cesse de croître. Bien qu'il existe diverses ressources pour les aider à vivre une expérience sécuritaire et couronnée de succès, il y a un manque de connaissances sur la façon d'utiliser et d'accéder à ces ressources. Il est donc nécessaire que les athlètes aient accès à toutes les ressources en un seul endroit, plutôt que via le système fragmenté actuel.

AthlètesCAN propose la création de l'AthleteHUB pour combler cette lacune identifiée dans le système sportif. L'AthleteHUB sera une plateforme centralisée permettant aux athlètes membres d'AthletesCAN d'accéder à diverses ressources actuellement dispersées sur le Web.

AthlètesCAN est l'association des athlètes des équipes nationales canadiennes et, en tant qu'association membre, croit fermement que la création de l'AthleteHUB permettra aux athlètes de mieux connaître les services qui leur sont offerts afin qu'ils soient mieux équipés et soutenus dans leur poursuite du succès sportif. En outre, cette plateforme accessible peut étendre la portée de nos services à un plus grand nombre d'athlètes.

2. Aperçu et objectif du projet

Ce projet consistera à travailler avec un fournisseur de services de conception et de développement d'un portail web et d'applications mobiles pour créer l'AthleteHUB. L'AthleteHUB sera un lieu central pour toutes les ressources destinées aux athlètes et il orientera les membres vers ce dont ils ont besoin, en fonction des défis auxquels ils sont confrontés. L'AthleteHUB aura une version web (un portail auquel il faudra se connecter) ainsi que des applications mobiles compatibles avec les appareils iOS et Android. Les ressources incluses dans l'AthleteHUB seront les mêmes pour le portail web et les applications mobiles et couvriront une vaste gamme de sujets, y compris, mais sans s'y limiter, la lutte contre le dopage, le perfectionnement

professionnel, la littératie financière, le financement, la gouvernance, le droit, le sport sécuritaire, les blessures et la réhabilitation, les initiatives vertes et les relations avec les anciens athlètes.

À l'aide d'une liste de ressources fournie par AthlètesCAN, le fournisseur retenu concevra et développera le portail web AthleteHUB et les applications mobiles qui répondent aux exigences opérationnelles et aux exigences d'accessibilité d'AthlètesCAN. Le produit final doit respecter les pratiques exemplaires de l'industrie et être accessible de n'importe où et en tout temps.

Les ressources propres à AthlètesCAN seront hébergées directement sur l'AthleteHUB tandis que les ressources externes seront accessibles via une série de redirections qui seront regroupées par catégorie au sein de l'AthleteHUB. Les ressources vers lesquelles le portail web et les applications mobiles redirigeront se présenteront sous différents formats :

- Vidéos
- Modules d'apprentissage en ligne
- Sites Web
- Fichiers PDF
- Formulaires en ligne
- Autres portails web et applications mobiles

3. Responsabilités du fournisseur

Le fournisseur retenu sera chargé de :

- Développer et créer le portail web de l'AthleteHUB en respectant les exigences, le budget et le calendrier définis;
- S'assurer que le portail web de l'AthleteHUB est adapté aux ordinateurs de bureau et aux appareils mobiles (téléphones, tablettes, autres appareils);
- Développer et créer les applications mobiles de l'AthleteHUB (versions iOS et Android) en respectant les exigences, le budget et le calendrier;
- Travailler avec le gestionnaire de projet, AthleteHUB, pour générer des idées de conception, examiner le travail à différentes étapes du projet et s'assurer que les conceptions finales répondent aux exigences des intervenants et du commanditaire du projet;
- S'assurer que le portail web et les applications mobiles de l'AthleteHUB sont faciles à naviguer, bilingues et accessibles aux personnes handicapées;
- S'assurer que le portail web et les applications mobiles de l'AthleteHUB sont réactifs, ont des fonctions de recherche et des menus déroulants pour les différentes catégories de ressources qu'ils contiendront;
- Créer et/ou mettre en œuvre un mécanisme de retour d'information au sein de l'AthleteHUB afin de permettre aux athlètes de faire des commentaires sur l'AthleteHUB, y compris, mais sans s'y limiter, un retour d'information sur les fonctionnalités de l'AthleteHUB, son accessibilité et les ressources qu'il contient;

- S'assurer que le portail Web et les applications mobiles de l'AthleteHUB peuvent facilement gérer plus de 50 ressources sans diminuer la qualité de l'AthleteHUB en général ou l'expérience de l'utilisateur (par exemple, en raison de longs temps de chargement ou de défaillances fréquentes);
- S'assurer qu'AthlètesCAN a la capacité de gérer, d'ajouter ou de supprimer des ressources et du contenu de l'AthleteHUB sans frais supplémentaires tout au long de la durée de vie du produit;
- Former le personnel d'AthletesCAN à la gestion efficace des ressources actuelles et futures de l'AthleteHUB.
- S'assurer que l'AthleteHUB peut héberger directement certaines ressources (par exemple, des modules d'apprentissage en ligne et des vidéos) tout en redirigeant vers des sites Web externes pour d'autres ressources;
- S'assurer que les meilleures pratiques en référencement web (SEO) soient intégrées à l'AthleteHUB pour lui permettre d'être facilement trouvé par les différents moteurs de recherche;
- Évaluer la possibilité d'accorder des droits d'accès distincts à l'AthleteHUB pour les athlètes des équipes nationales seniors (groupe de clients 1) et les autres athlètes (groupe de clients 2).

4. Portée, calendrier et budget du projet

4.1. Portée du projet

Le projet doit être achevé avant la fin de l'année fiscale en cours (31 mars 2024).

Le portail web et les applications mobiles seront développés en anglais et en français. Les traductions françaises seront fournies au fournisseur retenu.

Le fournisseur retenu aura accès au gestionnaire de projet, AthleteHUB, tout au long du projet.

AthlètesCAN est réceptive aux idées de conception du portail web et des applications mobiles, et celles-ci devraient être incluses dans les soumissions de propositions.

4.2. Calendrier du projet

Item	Date
Publication de la demande de propositions	31 juillet 2023
Date limite de soumission des propositions	31 août 2023
Le fournisseur retenu est contacté	11 septembre 2023
Développement du portail web et des applications mobiles	Septembre à décembre 2023
Lancement du portail web de l'AthleteHUB	15 janvier 2024
Lancement des applications mobiles de l'AthleteHUB	15 mars 2024

4.3. Budget du projet

Le budget global de ce projet est de 40 000 à 60 000 dollars canadiens.

Le budget doit couvrir :

- Coûts de conception et de développement du portail web et des applications mobiles de l'AthleteHUB;
- Maintenance des sites web et des services connexes pour une période de dix (10) ans à compter de la date de fin du projet (31 mars 2024).

Les coûts soumis dans la proposition seront pris en considération lors de la sélection de fournisseur pour ce projet

5. Lignes directrices pour les propositions

Cette DP représente les exigences d'un processus ouvert et concurrentiel. Les propositions seront acceptées jusqu'à 23 h 59 HE le 31 août 2023. Les propositions doivent comprendre les éléments suivants :

- Expérience et antécédents;
- Prix pour tous les livrables du projet;
- Taux horaire pour le travail ultérieur;
- Échantillons de travail antérieur.

Tous les frais doivent être détaillés et accompagnés d'une brève explication. Les conditions générales du contrat seront négociées lors de la sélection du soumissionnaire retenu pour cette DP. Toutes les conditions contractuelles seront examinées par AthlètesCAN et comprendront la portée, le budget, le calendrier et d'autres éléments nécessaires au projet.

6. Date limite pour les soumissions

Les questions relatives à la DP recevront une réponse jusqu'au 30 août 2023 à 17 h HE. Afin de garantir une communication équitable et transparente, les questions et les réponses seront communiquées à toutes les parties invitées à participer à ce processus. Veuillez adresser toutes vos questions à Nicolas Rouleau à l'adresse nrouleau@athletescan.ca.

Les propositions doivent être reçues avant 23 h 59 HE le 31 août 2023 et envoyées par courriel à l'attention de Nicolas Rouleau à l'adresse nrouleau@athletescan.ca.

Les propositions seront évaluées entre le 1^{er} et le 10 septembre 2023, ce qui pourrait également inclure un suivi avec les candidats présélectionnés. Les éléments des propositions qui seront évalués incluent, mais sans s'y limiter :

- L'expertise et l'expérience du fournisseur;
- La capacité à répondre aux exigences techniques du projet, y compris pour les applications mobiles;
- La capacité à réaliser le projet dans les délais impartis;
- Les coûts globaux du projet.

Le fournisseur sélectionné sera informé au plus tard le 11 septembre 2023.

7. Mandat du gestionnaire de projet et du comité de développement du leadership d'AthlètesCAN

Le gestionnaire de projet, en collaboration avec le comité de développement du leadership d'AthlètesCAN, est responsable de la gestion globale du projet de développement de l'AthleteHUB, de la formulation de recommandations sur le contenu et du retour d'information au fournisseur en fonction des besoins des intervenants et de la portée globale du projet.

8. À propos d'AthlètesCAN

AthlètesCAN est l'association des athlètes des équipes nationales canadiennes. Il s'agit de l'unique regroupement d'athlètes au pays qui soit totalement indépendant et inclusif, et du premier organisme en son genre dans le monde entier. À titre de voix de plus de 6 000 athlètes de l'équipe nationale canadienne actuels et récemment retraités, les membres d'AthlètesCAN couvrent 68 sports à travers les Jeux olympiques, paralympiques, pan/parapanaméricains et du Commonwealth, et ceux actuellement financés par Sport Canada qui participent aux Championnats du monde seniors. AthlètesCAN veille à ce que le système sportif soit centré sur les athlètes en formant des athlètes leaders qui influenceront les politiques du sport et qui, en tant que modèles à émuler, favoriseront une solide culture sportive, grâce à des ressources pédagogiques, du soutien, de la formation et du perfectionnement professionnel.

Notre mission : Nous sommes la voix collective des athlètes dans la poursuite inébranlable

d'un système sportif centré sur l'athlète.

Notre vision : Unir et amplifier les voix de tous les athlètes des équipes nationales canadiennes.

Nos valeurs :

Intégrité : Nous menons selon une approche honnête et morale dans tout ce que nous faisons.

Courage : Nous trouvons la force de défendre ce qui est juste.

Inclusion : Nous représentons une diversité de membres et appuyons les voix de tous les athlètes.

Transparence : Nous sommes ouverts et vulnérables dans nos efforts pour créer un meilleur système sportif.